

TAREA 3: UTILIZAR UNA METODOLOGÍA PARA DETECCIÓN Y CORRECCIÓN DE FALLAS EN EL COMPUTADOR

CURSO : MANTENIMIENTO DE COMPUTADORAS
INSTRUCTOR : ING. RAÚL ROJAS REÁTEGUI
DURACIÓN : 08 HORAS Presenciales
 2.5 HORAS Autoestudio

1.- CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Criterios de evaluación de individual en el Taller

Criterios de Evaluación	A1	A2	A3
Realiza preguntas abiertas y cerradas que le permiten establecer el problema en el caso planteado.			
Sustenta la(s) teoría(s) de causa probable del caso planteado.			
Establece como probar su teoría para determinar la causa del caso planteado.			
Establece un plan de acción si el problema planteado no puede ser solucionado.			
Establece como verificar la funcionalidad del equipo para el caso planteado.			
Registra los hallazgos, acciones y resultados, de caso planteado			

0: Nunca 1-2: A veces 3 o más: Siempre

Criterios de evaluación de Trabajo en equipo de cada integrante del grupo

Criterios de Evaluación	A1	A2	A3
Colabora con sus compañeros en el desarrollo del taller y el informe.			
Se implica y compromete en el cumplimiento de sus tareas en el taller y el informe.			
Si se presenta una dificultad en el desarrollo del taller o el informe, aporta soluciones creativas.			
Respetar, cumple y expresa su opinión para llegar a acuerdos en el grupo.			
Participa en forma puntual de todas las sesiones para el desarrollo del taller y el informe.			

0: Nunca 1: A veces 2 a 3: Muchas veces 4: Siempre

Nombre y Apellidos de los integrantes de cada grupo

Alumno1 (A1):.....
Alumno2 (A2):.....
Alumno3 (A3):.....

2.- OBJETIVOS

Al término del laboratorio, el estudiante aplicar el método de 06 pasos para detección y corrección de fallas. Para lo cual deberá:

- Realizar preguntas abiertas y cerradas que le permiten establecer el problema en el caso planteado.
- Sustentar la(s) teoría(s) de causa probable del caso planteado.
- Establecer como probar su teoría para determinar la causa del caso planteado.
- Establecer un plan de acción si el problema planteado no puede ser solucionado.
- Establecer como verificar la funcionalidad del equipo para el caso planteado.
- Registrar los hallazgos, acciones y resultados, de caso planteado

3.- EQUIPOS Y MATERIALES

- ❖ Una estación de trabajo.
- ❖ Conexión a red
- ❖ CD o DVD.

4.- ORDEN DE EJECUCIÓN:

- ❖ Infórmate e investiga información relacionada al tema del taller.
- ❖ Planifica el trabajo que vas a desarrollar.
- ❖ Ejecuta las acciones necesarias para lograr el objetivo planteado.
- ❖ Comprueba estado de equipos y/o componentes antes de utilizarlos.
- ❖ Deja todo ordenado y limpio.

5.- OPERACIÓN

5.1.- Normas de seguridad y protección ambiental

Normas de seguridad

- ❖ No utilices ninguna herramienta o equipo sin conocer su uso, funcionamiento y normas de seguridad específicas.
- ❖ Informa al instructor del material roto o averiado.
- ❖ No fumar, comer o beber en el taller.
- ❖ Procura no andar de un lado para otro sin motivo, sobre todo no corras dentro del laboratorio.
- ❖ En caso de producirse un accidente comunícalo inmediatamente al instructor.
- ❖ Recuerda dónde está situado el botiquín.
- ❖ Mantenga su puesto de trabajo limpio y ordenado, para evitar accidente.
- ❖ Mantenga las herramientas ordenadas para evitar accidentes.

Normas de protección ambiental

- ❖ Al acabar la práctica, limpia y ordena el material utilizado.
- ❖ Los desechos son eliminados en los tachos según su categoría.

5.2.- Toma nota del caso planteado por el docente

1. El estudiante forma grupos de tres (03), estudiantes según su afinidad.
2. El grupo toma nota del caso planteado

.....
.....
.....
.....
.....
.....

5.3.- Establece preguntas abiertas y cerradas que le permiten establecer la causa probable de falla, en el caso planteado:

1. Elabore preguntas abiertas que le permitan llegar a la causa probable, del caso planteado. Llene las líneas punteadas (la cantidad de preguntas los establece el grupo)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. Elabore preguntas cerradas que le permitan llegar a la causa probable, del caso planteado. Llene las líneas punteadas (la cantidad de preguntas lo establece el grupo)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

5.4.- Sustenta la(s) teoría(s) de causa probable del caso planteado:

1. Elabore una lista de causas probables, que generan la falla en el caso planteado. Llene las líneas punteadas (la cantidad de causas probables lo establece el grupo)

.....
.....
.....
.....

.....
.....

2. Justifique de la lista del paso anterior ¿Por qué la causa probable?, que generan la falla en el caso planteado. Llene las líneas punteadas, con su justificación para cada causa probable.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

5.5.- Establece como probar su teoría para determinar la causa del caso planteado:

1. Establece procedimientos que permitan comprobar el estado de la causa probable, que generan la falla en el caso planteado. Llene las líneas punteadas, con su justificación para cada causa probable.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

5.6.- Establece un plan de acción si el problema planteado no puede ser solucionado:

1. Indaga páginas web especializadas, foros entre otros, para encontrar información de apoyo que permitan obtener más información del caso planteado. Llene las líneas punteadas, con el tipo de contenido que se puede encontrar en las páginas citadas.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

5.7.- Establece como verificar la funcionalidad del equipo para el caso planteado:

1. Describe como realizar la comprobación de la funcionalidad de la PC, según el caso planteado. Llene las líneas punteadas, con cada causa probable para el caso planteado.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

5.8.- Registra los hallazgos, acciones y resultados, de caso planteado:

1. Realiza un resumen breve y preciso de las causas probables, su justificación, medidas de prueba y hallazgo en internet sobre el caso planteado.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. Realiza 05 recomendaciones que le harías a un usuario para que no suceda nuevamente el caso planteado.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....